

个人信息保护政策

最后更新日期：2025 年 12 月 20 日

欢迎您使用“小绿书”绿色能源登记与综合服务平台（下称“平台”）。深圳源证绿能科技有限公司（下称“我们”）非常重视用户的个人信息和隐私保护，为同时给您提供更准确、有个性的服务和更安全的互联网环境，我们依据相关法律法规和技术规范，采取合理的措施保护您的个人信息与隐私。

本政策适用于平台的所有服务，本政策与您所使用的平台服务息息相关，您在浏览、注册、登录、使用平台的服务时，我们将按照本政策的约定处理和保护您的个人信息。

请在使用/继续使用平台的各项服务前，仔细阅读并充分理解本政策（尤其是以加粗加黑和/或加下划线等显示形式提示您注意的重要条款），并在需要时按照本政策的指引，作出适当的选择。

平台无意向未满 18 周岁的未成年人提供用户注册及任何服务，也不会收集和处理任何不满 14 周岁的未成年人的个人信息。

您有充分且完全的权利不同意本政策的部分或者全部内容，但这可能导致平台的服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，所以您可能无法使用平台服务，或在使用过程中受到限制，甚至影响您是否能够使用平台特定功能。您使用或继续使用我们提供的服务的行为，都表示您充分理解和同意本政策。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 第一章 我们收集的个人信息
- 第二章 我们如何使用您的个人信息
- 第三章 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 第四章 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 第五章 我们如何保护您的个人信息
- 第六章 我们如何存储您的个人信息
- 第七章 管理、查看或删除您的个人信息
- 第八章 本政策如何更新
- 第九章 投诉及建议
- 第十章 其他

第一章 我们收集的个人信息

本政策中的个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

本政策中的敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

1. 我们依据本政策向您收集的个人信息包括以下内容：

1.1. 您提供的个人信息

- 1.1.1. 为使用平台的服务，您需要注册账号并登录。在注册平台账号过程中，您需要提供以下个人信息：姓名、手机号码、邮箱地址
- 1.1.2. 在您使用平台服务时，您可能会因账号管理、平台使用等问题联系我们。为此，您可能需要向我们提供邮箱地址等与您使用平台服务相关的信息，以便我们的客服人员与您联系，并帮助您解决相关问题。**如果您拒绝提供相关信息，平台可能无法帮助您解决相关问题。**

1.2. 您所使用的相关设备及网络信息

当您使用平台的服务时，平台将收集您所使用的相关设备信息，以便为您提供持续稳定的服务支持（如数据的实时同步等），同时有助于平台不断改善自身服务，从而使您在使用平台服务过程中获得最优体验。平台收集的您所使用的相关设备信息包括【设备名称、设备型号、硬件序列号、操作系统和应用程序版本及类型、语言设置、分辨率、移动终端随机存储内存、登录 IP 地址、接入网络的方式、网络质量数据、移动网络信息（包括运营商名称）、日志信息（如操作日志、服务日志）、您在平台服务浏览记录、使用记录、点击记录、提问记录等数据】等等。

2. 您充分知晓，在以下情形下，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律法规规定的其他情形。

3. 根据法律规定，经匿名化处理的个人信息不属于个人信息，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

第二章 我们如何使用您的个人信息

1. 根据本政策的约定并为实现平台的服务功能对所收集的个人信息进行使用。
2. 请您注意，对于您在使用平台的服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过相关设置拒绝我们收集，否则您将在使用服务期间、账号注销前持续授权我们使用。但在您注销账号后，平台将在账号注销后以本政策中规定的保存期限为准停止使用并删除您的个人信息。
3. 当平台要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，平台会主动事先征求您的明示同意。

第三章 我们如何使用 Cookie 和同类技术

为了更好地向您提供服务，平台使用了若干自动数据收集工具，目前包括【Flash Cookies 和内嵌 Web 链接】。借助这些技术，平台能够实时跟踪您的用户习惯，并了解您的偏好信息，从而为您提供更优质、更个性化的用户体验。平台不会将上述技术用于本政策所述目的之外的任何用途。请您理解，平台的某些服务只能通过使用上述技术才可得到实现。如您的设备或相关程序允许，您可以通过改变设置，或通过访问提供商的网页等合适的方式，来关闭或删除上述技术。但这一举动可能会影响您使用平台服务。

第四章 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 共享

平台将严格遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除以下情况外，我们不会向其他人共享您的个人信息：

- (1) 事先获得您的明确同意或授权；
- (2) 根据适用的法律法规规定，或基于司法或行政主管部门的强制性要求进行提供；
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护您或其他平台用户或其他个人的生命、财产等合法权益或是社会公共利益而有必要提供；
- (4) 根据与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定而提供；
- (5) 根据本政策所述与第三方进行共享；
- (6) 平台可能会基于您的相应授权将您的个人信息与我们的关联方共享。但平台只会共享必要的个人信息，且受本政策所述目的之约束。如果平台的关联方要改变个人信息的处理目的，将适时向您征得明示同意。
- (7) 对平台与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们将尽合理的努力要求其处理您的个人信息时遵守相关法律法规，尽力要求其采取相关的保密和安全措施，以保障您的个人信息安全。

2. 转让

平台不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 事先获得了您明确的同意或授权；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求而必须进行提供；
- (3) 根据与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定而提供；
- (4) 涉及收购、兼并、破产清算、重组等重大变更时，如涉及到个人信息转让的，平台会要求新的持有您个人信息的公司或组织继续履行本政策项下的责任和义务。如变更后的主体需变更个人信息使用目的，我们会要求其事先获得您的明示同意。

3. 公开披露

平台仅会在以下情况下，且在采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- (1) 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- (2) 根据法律、法规的要求、行政或司法机关的强制性要求，我们可能会公开披露您的个人信息。当平台收到上述披露请求时，平台会依法要求请求方出具相关法律文件，如传票或协助调查函等。平台会慎重审查每一个披露请求，以确保该等披露请求符合相关法律规定。在法律法规许可的前提下，平台会对包含披露信息的文件采取加密保护等措施。

第五章 我们如何保护您的个人信息

1. 平台非常重视个人信息安全，并会采取一切合理可行的措施，持续保护您的个人信息，以防其他人在未经授权的情况下访问、篡改或披露平台收集的您的个人信息。
2. 平台已采用符合行业标准的安全防护措施来保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。
3. 平台仅允许有必要知晓的人员访问相关个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。平台同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被终止与平台的相应法律关系。
4. 平台会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的信息。
5. **您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便我们竭尽所能加强安全措施，但不可能始终保证信息百分之百的绝对安全。您需要了解和知悉，您接入平台的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的其他因素而出问题，在此情形下，我们会依法尽力协助解决。**
6. 如不幸发生信息安全事故，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等适合

的方式告知您；难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

第六章 我们如何存储您的个人信息

1. 存储期限

- 6.1 在用户使用平台服务期间，平台会持续保存用户的个人信息。
- 6.2 平台承诺始终按照法律的规定在合理必要期限内存储您个人信息。

2. 存储地域

- 6.3 您的个人信息将全部被存储于中华人民共和国境内。
- 6.4 若出现需要向境外提供个人信息的情况，我们会依据法律规定另行获得您的同意。

第七章 管理、查看或删除您的个人信息

平台非常尊重您对自己的个人信息所享有的权利。我们保障您对个人信息所享有的访问、更正、删除、管理等权利。

1. 访问和更正您的个人信息

- 1.1. 除法律法规另有规定之外，您有权行使数据访问权。
- 1.2. 当您发现我们处理关于您的个人信息有错误或者您有其他修改、补充需求时，您也有权要求我们或自行予以更正。

2. 删除您的个人信息及撤回已同意的授权

- 2.1. 在以下情形中，您可以向平台提出删除个人信息的请求：
 - (1) 平台处理个人信息的行为违反相关的法律法规；
 - (2) 平台收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
 - (3) 平台处理个人信息的行为违反了与您的约定或法律的规定；
 - (4) 您不再使用平台的服务，或者您注销了相关账号；
 - (5) 平台不再为您提供服务或者本政策规定的存储期限已届满；
 - (6) 平台处理您个人信息的目的已经实现、无法实现或总恶化为实现处理目的不再必要
 - (7) 法律、行政法规规定的其他情形。
- 2.2. 有权向平台撤回您此前作出的有关同意收集、使用您的个人信息的授权。当您撤回同意后，我们将不再处理您的相关个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动。
- 2.3. 您可以通过删除相关个人信息的方式撤回您此前就特定个人信息而对我们作出的同意授权。
- 2.4. 法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除您的个人信息从技术上难以实现的，我们停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

3. 注销账号

- 3.1. 您有权随时提出申请，注销您在平台服务中注册的账号。为保障账号及财产安全，您需要通过客户服务或本政策第九章载明的联系方式向平台提出您的账号注销请求。平台将在与您核实相关信息后的5个工作日内为您注销账号。
- 3.2. 请您注意，注销平台相关服务账号是不可恢复的操作。在注销账号之后，我们将停止为您提供服务，并将删除该账号项下的您的个人信息，除非法律法规另有规定。
- 4. 约束信息系统自动决策**

在平台仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定，并且这些决定显著影响您的合法权益的情况下，您有权要求平台做出解释，平台也将提供适当的救济方式。
- 5. 获取个人信息副本**

根据您的请求，平台可以向您提供平台持有的有关您的个人信息副本（如个人基本资料）。您可以通过客户服务或本政策第九章载明的联系方式向我们提出请求。
- 6. 响应您的上述请求**
 - 6.1. 如果您对平台在以上列明的有关访问、更正、删除您的个人信息，以及撤回同意、注销账号、约束信息系统自动决策方法有任何疑问，您可以通过客户服务或本政策第九章载明的联系方式与我们联系。
 - 6.2. 对于您合理的请求，平台原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，平台将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，平台可能会予以拒绝。
 - 6.3. 在以下情形下，我们可能无法响应您的请求
 - (1) 与国家安全、国防安全有关的；
 - (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
 - (3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
 - (4) 有证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
 - (5) 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
 - (6) 涉及商业秘密的。

第八章 本政策如何更新

1. 如平台服务发生以下变化，平台将及时对本政策进行相应的修订：
 - (1) 平台服务所涉业务功能发生变更，导致处理个人信息的目的、类型、使用方式发生变更；
 - (2) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
 - (3) 平台负责处理您的个人信息安全的部门的联络方式发生变更；
 - (4) 发生其他可能影响用户个人信息安全或影响用户隐私权利的变更等。
2. 本政策修订后平台会在平台服务相关界面发布最新版本并以弹窗、推送通知等合理的方式告知用户，以便用户及时了解本政策的最新版本。
3. 未经您的明确同意，平台不会削减您基于本政策所享有的权利。

4. 如无特殊说明，修订后的政策自公布之日起生效。

第九章 投诉及建议

您在使用平台服务的过程中，如果对本政策有任何的疑义或建议，或您认为您的个人信息没有得到本政策规定的保护，您可以通过以下方式联系我们，我们将真诚地处理您的投诉及建议。

zwang@rmi.org

第十章 其他

1. 本政策为平台《用户服务协议》的组成部分，因本政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，您可诉至《用户服务协议》签订地有管辖权的人民法院。
2. 如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可向有关政府部门进行反映。
3. 在平台发布本政策或向您提供服务均视为本政策生效。平台停止运营或永久停止提供服务时本政策失效。
4. 本政策由深圳源证绿能科技有限公司享有最终解释权。