

用户服务协议

最后更新日期：2025 年 12 月 20 日

“小绿书”绿色能源登记与综合服务平台（下称“平台”）是一个集多种功能于一体的综合性国际平台，致力于推动全球绿色能源的贸易流通、强化技术交流、扩大投资规模，确保绿色能源的可持续性，并对绿色能源的全生命周期进行追踪管理，为实现“双碳”目标、保障能源安全贡献积极力量。平台旨在为绿色能源商品搭建统一且清晰的可持续性评价框架，涵盖绿色能源的可持续性评价、交易、全生命周期管理、投资等多项功能与服务，旨在提升绿色能源产品交易可靠性，支撑各类绿色能源的标准和认证工作，避免绿色能源环境属性的重复计算，扩大绿色能源市场规模，降低交易门槛，促进相关投资，破除国际市场障碍，为绿色能源提供可持续的商业模式与良好的发展环境。。

本协议系由您作为自然人及/或法人或其他组织的代表（下称“用户”或“您”）与深圳源证绿能科技有限公司（下称“我们”）之间就使用平台服务所签署的协议。

在使用平台服务之前，请您仔细阅读以下条款，特别是限制或免除责任条款、账号及使用规则、法律适用和争议解决条款，以及其它以加粗加黑和/或加下划线等显示形式提示您注意的重要条款。

若您不同意本协议，则您有充分且完全的权利停止使用平台服务（但这并不妨碍您浏览平台上的部分信息内容），点击“同意”按钮和/或实际使用平台服务的行为即表示您已阅读、理解并同意接受本协议。

如果您对本协议有任何的疑问、投诉、意见和建议，欢迎您通过下方联系方式联系我们，我们将在工作时间内尽力及时回复您的请求。

zwang@rmi.org

一、重要须知

1. **协议范围：**本协议包括我们根据法律法规规定以及本协议制定的《个人信息保护政策》等其他协议、政策、规则、公告声明等（除非特有所指，合称为“本协议”），您也应当加以遵守。
2. **修改与更新：**我们有权遵照法律法规规定，在必要时修改本协议（包括适时制定并发布其他政策、规则、公告声明），更新后的协议条款将代替原来的协议并在本平台发布后正式生效，您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。本协议修改

后，如果您继续使用平台服务的，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，则您有权利停止使用平台服务。

二、服务内容

1. 平台是为用户提供绿色能源的可持续性评价、交易、全生命周期管理、投资等多项功能与服务的平台。我们可能通过不断丰富功能界面向您提供本协议项下的平台服务，具体请以平台的实时功能界面为准。
2. 我们不会参与用户之间的任何交易（包括 SAF 证书的发行、拆分、转让或注销），也不对此类交易承担任何责任。我们的角色仅限于：
 - (1) 提供平台访问权限；
 - (2) 审核用户的账号注册申请；
 - (3) 根据预设标准批准或拒绝 SAF 证书发行请求；
 - (4) 支持用户处理有关平台使用的相关问题。
3. 用户可在平台独立进行 SAF 证书的转让、拆分和注销，无需我们参与。但我们保留在用户请求或必要时进行干预的权利，以维护平台的合法性和正常运营。我们的干预措施可能包括：
 - (1) 修改 SAF 证书数据（如发现错误）；
 - (2) 暂停或取消单个 SAF 证书；
 - (3) 暂停或关闭单个账户；
 - (4) 暂停或终止平台的访问权限。
4. 我们保留自行选择平台进行服务的市场及司法管辖区的权利，并可自行决定限制或拒绝某些国家或地区的网站访问。
5. 为确保符合平台所服务地区的法律法规要求并优化平台功能及安全性，我们可能采用地理屏蔽工具。这些工具用于根据用户地理位置限制某些功能或内容的访问。您特此同意：
 - (1) 我们有权实施地理屏蔽措施以管理用户对平台的访问；
 - (2) 由于此类措施，某些功能、内容或服务可能在您所在区域不可用。我们不对平台在所有地理位置的可用性作任何保证。

三、注册资格

平台无意向未满 18 周岁的未成年人提供用户注册及任何服务，请确保您具备与我们订立本协议所需的行为能力。在此，您声明并保证：

- (1) 您年满 18 周岁；且
- (2) 您拥有代表任何公司、机构或其他类型的法律实体订立并遵守本协议的相应权利或授权。

四、用户账号及使用规则

1. 您在注册或使用平台服务时可能需要根据平台提示提供一些必要的信息和文件，在此之前也请您务必审慎阅读和同意平台的《个人信息保护政策》。您须保证所填写及所提供的资料真实、准确、完整，否则可能无法使用平台服务，或在使用过程中受到限制，甚至影响您是否能够使用平台特定功能。对于因您提供的信息不真实、不准确或不完整导致的责任和损失由您独立承担，且平台有权立即停止提供服务，收回帐号。
2. 平台有权根据您所提供资料的真实性、准确性、完整性以及是否符合平台服务规定的其他条件，决定是否为您提供相关服务。如果您在使用平台服务过程中，所提供的信息发生变动，应及时通过平台进行变更或联系我们进行变更。
3. 您注册的帐号如存在违反法律法规、国家政策要求、平台的相关要求，或侵犯任何第三方合法权益的情况，平台有权要求您进行修改或收回该帐号。
4. 用户有义务妥善保管其在平台注册后所获得的平台账号及密码，不得随意泄露给任何第三人。用户须对其账号使用过程中的全部行为负责，用户的平台账号及密码项下全部行为视为用户本身之行为。
5. 平台账号的所有权归平台所有，您在本协议有效期内仅享有使用权。未经平台同意，用户的账号仅供您本人使用，账号信息和权限不得以转让、赠与、借用、售卖、授权或租用等方式许可给第三方使用或/和第三方共同控制、使用。如有违反，平台有权注销或永久冻结用户的账户，并且要求您赔偿因此给平台造成的损失。
6. 您可以通过平台公布的方式和程序申请注销账号，我们将在核实身份后，为您注销账号。账号注销后，本协议即终止，我们不再向您提供任何平台服务。
7. 符合下列任一情况，我们有权注销您的账号并停止提供平台服务：
 - (1) 注册过程中提供虚假或错误信息；
 - (2) 未经平台同意，将账号以转让、赠与、借用、售卖、授权或租用等方式许可给第三方使用或/和第三方共同控制、使用；
 - (3) 其他我们认为可能影响平台安全性和合规性的情况。
8. 用户在使用平台时须遵守国家相关法律法规，不得利用平台从事以下行为：
 - (1) 违反本协议约定或恶意使用平台服务；
 - (2) 利用平台侵害他人知识产权、肖像权、隐私权、名誉权、个人信息等合法权利或权益；
 - (3) 恶意虚构或协助虚构事实、评价等信息或数据；
 - (4) 进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账户；未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；未经许可，企图探查、扫描、测试本“软件”系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏本“软件”系统

或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；利用平台及服务上传任何病毒、木马，或者蠕虫等危害网络健康的内容；

- (5) 对平台进行反向工程、反向编译或反向汇编或以其它方式企图发现平台的源代码和算法，未经许可修改、禁用软件的任何功能或创建基于软件的衍生作品。去除平台或文档上的任何所有权声明或标签，或将其他软件与平台合并；
 - (6) 从事其他法律法规、政策及公序良俗、社会公德禁止的行为以及侵犯或可能侵犯国家利益、国家安全、公共利益或其他个人、公司、机构的合法权益的行为。
9. 用户在使用平台时须遵守国家相关法律法规，不得利用平台发布包含有任何下列内容的信息：
- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
 - (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
 - (3) 损害国家荣誉和利益的；
 - (4) 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；
 - (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
 - (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
 - (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
 - (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
 - (9) 含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容；
 - (10) 含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其它内容的；
 - (11) 含有平台认为不利于平台运营的内容。

五、知识产权保护

- 1. 除非另有说明或本协议另有约定，平台及其所有内容、材料（包括但不限于平台的标识、设计、文本、图形、图片、信息、数据（用户提交的数据除外）、软件和相关文件（下称为“内容”）均为我们或我们关联方及许可方的财产。未经我们事先书面许可，不得复制、模仿或使用全部或部分内容。
- 2. 您在使用平台服务时利用平台所发表上传的文字、图片、视频、软件等原创信息的知识产权归您所有（或由第三方内容提供方和您另行约定），但是基于平台运营的需求，您确认您对该等信息的发表和上传的行为视同为授权我们在平台服务范围内免费使用、存储、发布和/或共享此类内容（即使在您终止使用注册中心后）的知识产权。

3. 基于平台所获得的数据及信息的合法加工而获得的具有独创性的产出内容，除法律法规另有规定外，我们享有独立的知识产权等相关权益并进行使用而无须获得您的同意。
4. 若您在使用平台服务过程中，不慎受到合法权益的侵犯，您有权通知我们采取必要措施进行处置。若您在使用平台服务过程中，发现存在违法违规或违反本协议的情况，您也有权向我们发起举报，我们会及时采取必要措施(删除、屏蔽、断开链接或限制使用功能等)进行处置。
5. 在法律法规允许的范围内，您同意并授权我们就侵犯您合法权益的行为采取任何形式的法律行动，包括但不限于投诉、诉讼等必要的维权措施。

六、数据与个人信息保护

1. 使用平台服务将生成特定数据，您的使用行为可能使部分数据对其他用户及公众可见，但不包括您上传的认证证书本身。
2. 您理解并同意，我们对平台上提交或发布的信息（或其衍生内容）的有效性、准确性、市场性、适销性或任何其他方面不作任何明示或默示保证。
3. 您同意我们接收并使用您提交的信息，以运营和管理平台心。
4. 平台运营过程中所收集和产生的数据将按标准安全实践及适用法律存储于中国境内。如发生或疑似数据安全漏洞，我们将及时通知您并说明应对方案。
5. 我们高度重视您的个人信息保护。如需了解我们收集的个人信息内容以及处理方式和相关流程等信息，请随时查阅平台上的《个人信息保护政策》。

七、服务变更、中断或终止

1. 用户理解，我们需要定期或不定期地对提供服务的平台或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成收费服务在合理时间内的中断，平台无需为此承担任何责任，但平台会尽可能事先进行通告。
2. 如发生下列任何一种情形，平台有权随时中断或终止向用户提供本协议项下的服务：
 - (1) 用户提供的个人资料不真实；
 - (2) 用户违反本协议中规定的使用规则；
 - (3) 因不可抗力导致平台无法运营的；
 - (4) 其他根据本协议可以停止服务的情形。
3. 本协议的终止以后，除法律有明确规定外，平台无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

八、免责声明

1. 鉴于互联网服务的特殊性，您理解并同意我们在以下情况下无需对您所遭受的损失（包括但不限于财产、收益、数据资料等方面的损失或其它无形损失）承担责任：
 - (1) 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素导致平台及服务障碍不能正常运作；
 - (2) 由于计算机病毒、木马、其他恶意程序、黑客攻击、电信部门及网络运营公司技术调整或故障、系统维护等意外原因而造成平台及服务中断或延迟。
2. 除非我们以书面形式明确作出相反规定，平台及其内容均按“现状”和“可用性”提供，不附带任何明示或默示的保证或条件。
3. 我们不对因依赖平台上的材料或信息而导致的任何损失负责。我们不保证任何内容的准确性、完整性、可靠性、时效性或无错误性。
4. 您承认并接受在线交互的固有安全风险。除非因我们的重大过失导致，否则我们不对任何平台上的安全漏洞（包括但不限于黑客攻击、未经授权的访问或数据泄露）承担责任。
5. 在法律允许的最大范围内，我们特此否认所有明示或默示的保证，包括但不限于适销性、特定用途适用性、所有权和不侵权的保证（平台及内容除外，但其正常运行和数据存储功能除外）。前述免责不影响根据适用法律不可排除的任何保证。

九、违约责任

1. 如果您存在任何违反本协议约定或违反法律法规和国家有关规定的行为，我们有权采取警示、停止或注销平台帐号等方式限制或停止向您提供平台服务，同时我们有权单方通知您解除或终止本协议。如果政府或者司法机关要求平台告知进行侵权行为用户的具体信息的，平台有权根据现行法规向其提供相关信息。
2. 若您的行为给我们造成了任何损失(包括但不限于直接损失、名誉损失、第三方的罚款、索赔等)，我们有权全额向您追偿。

十、其他

1. 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。
2. 您不得将本协议下的权利义务转让给第三方（您的关联方除外）。我们在提前 30 天书面通知后，无需您同意即转让权利义务。
3. 本协议签订地为北京市朝阳区景华南街 5 号远洋光华国际 C 座 1606。
4. 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。
5. 对任何由本协议引起的或与本协议有关的争议，用户同意通过友好协商的方式解决。协商不成的，用户同意将争议或纠纷提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。
6. 本协议由深圳源证绿能科技有限公司享有最终解释权。